

CONDITII GENERALE DE VANZARE

PREAMBUL

Prezentele conditii generale de vanzare reprezinta modalitatile de colaborare intre Global Systems Communications SRL si clientii sai, cu exceptia altor conditii de vanzare agreeate intre parti.

ACCEPTAREA CONDITIILOR GENERALE SI PARTICULARE DE VANZARE

Pentru Client, realizarea unei comenzi de produse catre SC Global Systems Communications SRL implica acceptarea neconditionata atat a conditiilor generale de vanzare prezente, cat si a conditiilor particulare referitoare la articole comandate / denumire / pret / componente si asa mai departe.

DURATA SI VALIDITATEA OFERTEI

Oferta Global Systems Communications SRL este valabila in limita stocurilor disponibile si doar daca cursul afisat de BNR al valutei EURO sau USD nu creste cu mai mult de 5%.

In cazul in care un articol nu poate fi inlocuit cu un alt produs similar si acceptat de catre Client dupa ce comanda Dvs. este definitiva, va vom contacta telefonic sau prin email in cel mai scurt timp pentru a conveni impreuna:

- decalarea livrării până la reprovizionarea produsului lipsa, în cazul în care acest lucru este posibil;
- înlocuirea produsului cu altul disponibil;
- anularea comenzii și rambursarea către client a pretului plătit pentru produsele care nu pot fi livrate.

FORMAREA CONTRACTULUI / MODUL DE OPERARE

Sub rezerva alineatului urmator, comanda clientului este considerata ferma si definitiva din momentul receptiei comenzii si/sau a platii unui avans in baza unei facturi proforme emisa de catre SC Global Systems Communications SRL. Pentru orice comanda, oricare ar fi modalitatea de plata, aceasta va fi acceptata de catre Global Systems Communications SRL numai in momentul incasarii efective a sumelor in cont sau in casa. In cazul refuzului de plata, comanda va fi anulata iar clientul va fi prevenit de aceasta anulare.

Informatiile anuntate de catre client in momentul comenzii il angajeaza pe acesta. Orice eroare de livrare / pierdere / distrugere a pachetelor din motivul unor informatii eronate furnizate de catre Client, il fac pe acesta singurul responsabil.

PRETUL

Pretul produselor este cel comunicat de catre SC Global Systems Communications SRL in baza unei oferte comerciale scrise sau a unei facturi proforme. Pretul produselor se poate modifica in urma modificarii pretului la furnizor. Clientul va fi anuntat inainte de livrare asupra modificarilor aparute.

PLATA

SC Global Systems Communications SRL agreeaza urmatoarele modalitati de plata în RON:

- prin virament bancar in conturile deschis la Unicredit Tiriac Bank Suc. Nicolae Titulescu, IBAN RO40BACX0000000724929000

- in numerar la punctul de lucru din Str. Fagetului nr 25, sector 4, Bucuresti

Factura fiscala va va fi trimisa la adresa de facturare indicată de Client.

Pentru produsele aduse pe comanda se va plati un avans cuprins intre 30% si 100% conform unei facturi proforme emise de Global Systems Communications. Odata cu plata avansului Clientul este de acord cu conditiile generale de vanzare prezentate pe site-ul <http://www.gsc.com.ro/pagini/termeni-si-conditii/>.

In cazul in care Clientul renunta la comanda confirmata din alte motive decat cele acceptate in Conditiiile Generale de Vanzare, acesta va pierde avansul platit, cu titlu de daune interese. De asemenea, daca in termen de 15 zile calendaristice clientul nu-si ridica produsul comandat sau nu-si da acceptul asupra expedierii produsului prin curierat, isi pierde avansul platit, cu titlu de daune interese.

Global Systems Communications SRL asigura Clientul impotriva viciilor ascunse, in conditiile legii.

LIVRAREA

Global Systems Communications SRL va livra si/sau instala produsele solicitate de catre Client in termenul mentionat in oferta/factura proforma emisa in urma comenzii ferme a Clientului.

Cheltuielile de expediere, incarcare, transport si alte cheltuieli ocazionate de livrarea produselor vor fi suportate de Client.

In durata de livrare pot interveni factori ce pot produce intarzieri, independent de vointa noastra sau a societatii de curierat cum ar fi: conditii meteorologice nefavorabile, accidente, greve, blocaje rutiere etc.

TERMENE DE RENUNTARE

Produsele urmatoare nu pot fi returnate sub nici o forma:

- programele informatice, in cazul in care au fost desigilate de catre consumator;
- produselor executate dupa specificatiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate, precum si a acelor care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid;
- contracte de furnizare de servicii a caror executie a inceput, cu acordul consumatorului.

Pentru produsele livrate din stoc, clientul poate renunta partial sau integral la comanda oricand pana in momentul ridicarii produselor.

Pentru produsele aduse pe comanda sau modificate conform cerintelor Clientului renuntarea asupra comenzii atrage pierderea avansului platit cu titlu de daune interese.

Ne rezervam dreptul de a nu depozita produse mai mult de 6 luni, chiar daca acestea au fost achitate integral.

SERVICIUL RELATII CLIENTI

Pentru orice informatii suplimentare sau pentru rezolvarea oricaror probleme aparute in procesul de rezervare, cumparare si livrare a produselor noastre, nu ezitati sa ne contactati folosind modalitatile de contact afisate la <http://www.gsc.com.ro/pagini/contact/>

LITIGII

Prezentele Conditii Generale de Vanzare sunt elaborate în conformitate cu legislatia romana. In caz de litigii, Clientul se va adresa in scris SC Global Systems Communications SRL pentru a gasi o solutie amiabila.